

УТВЕРЖДАЮ

**Генеральный директор
ООО «Многопрофильный медицинский
центр – Братиславский»**

_____ **Ю.П.Ходаковский**

" ___ " _____ 2011 г.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

г. Москва

" ___ " _____ 20__ г.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой (далее – Оферта) ООО «Многопрофильный медицинский центр – Братиславский» (далее – Общество), лицензия № **ЛО-77-01-003669** от **25.04.2011 г.**, в лице генерального директора – Ходаковского Юрия Петровича, действующего на основании Устава, то есть предложением заключить Договор об оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи (далее – Договор) на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком первой оплаты предложенных Клиникой медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 4 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается с 01.05.2011 г. на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Предмет Договора

2.1. Согласно настоящему Договору Исполнитель на основании лицензии обязуется оказывать Заказчику медицинские услуги согласно Перечню, отраженному в Прейскуранте, действующем на момент оказания услуг.

2.2. Настоящий Договор предусматривает оказание Заказчику медицинских услуг по ценам, предусмотренным действующим Прейскурантом, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.3. Процесс предоставления медицинских услуг в клинике осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.01.1996 № 27 «Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями».

2.4. Оказание медицинской помощи осуществляется медицинским персоналом. Объемы медицинских услуг определяются медицинским персоналом в соответствии с Приказом Комитета Здравоохранения г. Москвы от 22.03.2000 № 110 «О Московских городских стандартах консультативно-диагностической помощи для взрослого населения», медицинскими показаниями и иными государственными нормативными актами.

2.5. При получении медицинских услуг Заказчиком оформляется добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с Приказом ФМБА от 30.03.2007 № 88.

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, без или с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Исполнителя.

3.1.2. И был ознакомлен со следующей информацией и документами:

- свидетельство о государственной регистрации;
- лицензия на осуществление медицинской деятельности;
- режим работы Клиники;
- прейскурант;
- правила предоставления платных медицинских услуг населению;
- сведениями о квалификации и сертификации специалистов;
- и иными документами в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» от 22.07.1993 № 5487-1.

3.1.3. По требованию Заказчика данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме вместе с калькуляцией полученных услуг за определенный период.

3.1.4. По требованию Заказчика в соответствии с частью 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса РФ Исполнитель предоставляют ему документы, дающие право на получение налогового вычета из подоходного налога в размере суммы уплаченного им за оказанные медицинские услуги.

3.1.5. Получить выписку из истории болезни, а также копию медицинских анализов, по документу, удостоверяющему личность.

3.1.6. Обратиться к руководству клиники с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений (о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, о проведенных ранее обследованиях, и лечении, об аллергических реакциях, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг).

3.2.2. Ознакомиться с Памяткой о правилах и условиях медицинского обслуживания в клинике ООО «Многопрофильный медицинский центр - Братиславский», амбулаторно-поликлинической медицинской помощи (Приложение № 1).

3.2.3. Своевременно оплачивать Исполнителю стоимость оказанных медицинских услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.2.4. Одновременно с заключением настоящего Договора предоставить в Общество согласия клиентов на обработку их персональных данных, по форме согласно Приложению № 2 к Договору.

3.2.5. Прибыть на прием в установленное время, согласно предварительной записи.

3.2.6. Соблюдать все назначения и рекомендации медицинского персонала Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения.

3.2.7. В случае невозможности посещения специалиста заблаговременно предупредить клинику по телефону: (495) 646-75-70.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. По своему усмотрению изменять прейскурант услуг. Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора.

4.1.2. Привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по данному договору.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Оказывать Заказчику истребованные им услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

4.2.2. Обеспечивать своевременное и качественное информирование пациента, а также предоставление Заказчику медицинских услуг с соблюдением всех требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

4.2.3. Оказать услуги в сроки, согласованные с Заказчиком по предварительной записи (при условии явки Заказчика на приемы).

4.2.4. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения, ознакомить с рекомендованным планом лечения.

4.2.5. Обеспечивать соответствующую медицинскую подготовку медицинского персонала, что подтверждается действующими сертификатами специалистов, с которыми Заказчик может ознакомиться.

4.2.6. Информировать Заказчика о стоимости оказания предполагаемых медицинских услуг путем ознакомления с действующим прейскурантом.

5. Условия оплаты и порядок расчетов

5.1. Настоящий Договор предусматривает оказание Заказчику медицинских услуг по ценам, предусмотренным действующим Прейскурантом на момент получения услуг.

5.2. Расчет за медицинские услуги производится в порядке 100% предоплаты.

5.3. Оплата может быть осуществлена путем оплаты у администратора-кассира согласно выставленному счету. Формирование счета для оплаты осуществляется на основании информации от медицинского персонала об услугах, которые будут оказаны, слов пациента об услугах, которые он желает получить, или по бланку заказа. Оплата осуществляется наличными или по банковской карте. Оплаченные данным образом услуги оказываются в день оплаты.

6. Ответственность Сторон

6.1. Ответственность Сторон в случае нарушений условий настоящего Договора определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Прочие условия

7.1. Все неурегулированные настоящим Договором отношения регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Адреса и реквизиты Исполнителя

ООО «Многопрофильный медицинский центр – Братиславский» (ИНН 772 378 28 42),

109341 г. Москва, Братиславская ул, д.8, д.5

КПП 772 301 001, **ОГРН** 510 774 606 36 29

ОКАТО 45290572000, **ОКПО** 69650533

Расчетный счет № 407 028 103 382 500 118 77 в ОАО «Сбербанк России г. Москва»

БИК 044 525 225

Кор. счет № 301 018 104 000 000 002 25

Факс: (495) 646-75-70

ПАМЯТКА

о правилах и условиях медицинского обслуживания в клинике ООО «Многопрофильный медицинский центр – Братиславский»

При обслуживании в ООО «Многопрофильный медицинский центр – Братиславский»:

1. Квалифицированная медицинская помощь оказывается в соответствии с Медико-экономическими стандартами (МЭСами): пациентам назначается весь необходимый объем диагностических и лечебных мероприятий, позволяющий обеспечить качество лечения и диагностики на уровне международных стандартов.

2. Все исследования выполняются только по назначению врача и при наличии направления, которое действительно в течение 1 месяца со дня его получения.

3. Прием в клинике осуществляется по предварительной записи (кроме лабораторной диагностики, физиотерапии, снятия ЭКГ). Опозданием на прием специалистов и диагностические исследования считается время в 10 минут. В случае, если время опоздания превышает 10 минут, пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время.

4. Отменить в случае необходимости или перенести на более удобное время визит в клинику можно по телефону: (495) 646-75-70 (по возможности, просим делать это заблаговременно).

5. Оказание терапевтической и педиатрической помощи на дому:

- вызов терапевта на дом – с 9 до 21 ч. (при вызове терапевта после 12.00 врач приедет к вам на следующий рабочий день);

- вызов педиатра на дом – в будни с 9 до 21 ч. (при вызове педиатра после 12.00 врач приедет к вам на следующий рабочий день).

6. Для связи с лечащим врачом по телефону необходимо позвонить в справочную службу: (495) 646-75-70 и передать просьбу администратору, сообщив свой контактный телефон. Врач свяжется с пациентом после приема.

7. По вопросам качества обслуживания в ООО «Многопрофильный медицинский центр - Братиславский» обращаться:

- по телефону: (495) 646-75-70;

- лично к главному врачу клиники;

- письмом в адрес клиники: 109341, г. Москва, Братиславская ул., д.8;

- письмом по электронной почте info@mmcmedclinic.ru;

8. Часы работы клиники:

Пн.-пт. – с 08.00 до 21.00. Сб. – с 09.00 до 18.00. Вск. – 10.00 до 18.00 (выезд на дом не производится).

9. При посещении клиники запрещается:

- проносить легко воспламеняющиеся жидкости и горючие жидкости (ЛВЖ и ГЖ);

- пользоваться открытым пламенем (спичками и зажигалкой);

- курение в здании клиники (курение разрешено на улице при входе в клинику).

10. Телефоны клиники:

Справочно-информационная служба - (495) 646-75-70 (многоканальный)

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, _____,
зарегистрирован (а) по адресу _____, паспорт
_____, выдан _____, дата выдачи
_____, код подразделения _____, настоящим даю согласие на обработку
ООО «Многопрофильный медицинский центр - Братиславский» (г. Москва, Братиславская ул., д. 8)

моих персональных данных,

предоставленных мною персональных данных на моего (мою) _____,

(кем приходится)

(фамилия, имя, отчество)

зарегистрированного по адресу: _____,

наименование документа удостоверяющего личность _____

серия _____, № _____, выдан _____,

дата выдачи _____, код подразделения _____,

в целях создания условий на получение медицинской помощи и осуществления контроля над ее объемом и качеством.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, номер полиса ДМС, домашний и мобильный телефоны, место работы, место жительства и другие персональные данные, полученные ООО «Многопрофильный медицинский центр - Братиславский» при оказании медицинской помощи.

Настоящим предоставляю ООО «Многопрофильный медицинский центр - Братиславский» право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передачу в страховые медицинские организации в рамках заключенных договоров, в т.ч. трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение (ненужное зачеркнуть).

ООО «Многопрофильный медицинский центр - Братиславский» вправе осуществлять следующие способы обработки персональных данных: автоматизированную обработку персональных данных и обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации.

Мной предоставляется ООО «Многопрофильный медицинский центр - Братиславский» право на использование персональных данных в целях информирования меня с помощью средств связи (в т.ч. Интернета) об изменениях порядка предоставления медицинских услуг, о записи на прием к врачу, о результатах медицинских обследований. Согласие на использование персональных данных в указанных целях заполняется в виде Соглашения о предоставлении сервисных услуг (Приложение – обратная сторона Согласия).

Настоящее согласие действует бессрочно, если иное не указано ниже, и может быть отозвано мною путем направления в адрес ООО «Многопрофильный медицинский центр - Братиславский» соответствующего письменного документа (заказное письмо с уведомлением о вручении) либо путем вручения лично под расписку уполномоченному представителю клиники.

(подпись)

(расшифровка подписи)

« __ » _____ 20__